



# SKN BOUW

**M**ensen  
maken het werk  
bij SKN



uitgave van  
SKN bouw  
april 2004

## 'Bouwen blijft en is mensenwerk'

Vandaag de dag wordt te weinig bij stil gestaan dat bouwen uiteindelijk mensenwerk blijft en is. Wie met SKNBouw bouwt, zal dadelijk merken dat 'mensen' bij ons het werk maken. Dat begint al bij het eerste contact, bij onze uitgebreide offerte, bij de keuze van onze onderaannemers/leveranciers en niet in de laatste plaats bij onze medewerkers zelf. Daarvan zult u niet alleen merken dat ze bij SKNBouw werken, omdat ze hun vak tot in de puntjes verstaan, maar ook hoe ze als mens zijn. Onze medewerkers begrijpen dat het tot uitvoering brengen van bouwplannen -toegegeven- best spannend is en wat voor hen heel vanzelfsprekend hoeft dat voor u juist niet te zijn. Bij SKNBouw houden we rekening met dergelijke gevoelens en zullen u dan ook zoveel mogelijk aan de hand door het bouwproces leiden. Precies zoals u kunt verwachten van een eigentijds en klantvriendelijk bouwbedrijf.



Voor ons zelf hebben we natuurlijk een belangrijk reden om deze bedrijfsfilosofie in de praktijk te brengen. Door op deze manier te werken willen we als SKN samen met u bouwen aan een langdurige relatie. We willen graag dat u bij ons terugkomt om wat we maken en wie we zijn. Veel van onze klanten hebben inmiddels ervaren wat dat precies inhoudt. Ook met u bouwen we graag zo'n relatie op. Een afspraak is zo gemaakt.

# 'We willen het anders en beter doen'

Het anders en beter willen doen dan andere bouw- en aannemingsbedrijven. Dat was de drijfveer voor de oprichting van SKN Bouw. Hoe anders en beter? Ten eerste: klantvriendelijker, zoals meedenken met de klant. Ten tweede: niet altijd kiezen voor de makkelijkste, maar wel voor de beste oplossingen. En tot slot: niet jezelf, maar de klant centraal stellen. Een filosofie die ook besloten ligt in onze naam, want de letters SKN staan voor Service, Kwaliteit en Nazorg. Het is wat ons onderscheidt en ons van hoog tot laag in de organisatie drijft.



# 'We nemen echt de tijd voor u'

Bij SKN Bouw begrijpen we 'bouwen' als geen ander. We zullen u dan ook zoveel mogelijk behoeden voor verrassingen en tegenvallers. En dat kan alleen door voor u de tijd te nemen, opdat u ons ziet als (vak)mensen die helemaal gaan voor hun professie en datgene doen waar ze goed in zijn. Een offerte bijvoorbeeld is bij ons een uitgebreid verhaal, compleet met kostenbesparingen, alternatieve oplossingen, waardoor achteraf geen discussie mogelijk en u precies weet waar u aan toe bent. Want wie op die stoel van de klant gaat zitten, denkt mee en wil voor alle partijen verrassingen voorkomen. Dat geldt evenzeer voor degenen die hun onderhoud aan ons uitbesteden. Zij moeten te allen tijde op SKNBouw kunnen vertrouwen, zeker in het geval van calamiteiten of storingen.



## 'Samen met u op één stoel zitten'

SKNBouw is actief voor bedrijven, overheden en particulieren. Door onze jarenlange ervaring met verbouwingen, renovatie, onderhoud en nieuwbouw, hebben wij een goed beeld bij wat onze klanten willen en bewegen. Dit element vormt een rode draad in onze gehele bedrijfsvoering om voor u tot het meest optimale resultaat te komen. We

gaan dan ook niet naast uw stoel, maar samen met u op een stoel zitten om uw ideeën en plannen te verwezenlijken.

Kortom, we verplaatsen ons in uw wensen en behoeften en vertalen deze in een concreet bouwproduct of een passende dienstverlening.



## waar zijn wij te bereiken



### SKN Bouw

Radonstraat 167  
2718 SV Zoetermeer  
T (079) 36 00 505  
F (079) 36 00 530

u kunt ons mailen naar  
[info@sknbouw.nl](mailto:info@sknbouw.nl)  
meer informatie vindt u op  
[www.sknbouw.nl](http://www.sknbouw.nl)

Contactpersonen:  
Richard Jongeneelen  
Vincent van Knijff

**Colofon:**  
*hoofdredactie  
en fotografie*  
Richard Jongeneelen  
Vincent van Knijff  
*tekstschrijver*  
Glenn Metselaar  
*vormgeving*  
Karin Minnigh  
*drukkerij*  
Anraad Nieuwegein  
*Oplage*  
1000